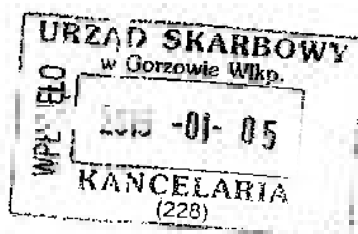


**IZBA SKARBOWA
W ZIELONEJ GÓRZE**

KWI/0910-0059/14

F-077/I/025/KW/I
obowiązuje od 01.04.2014**WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Izba Skarbowa w Zielonej Górze na podstawie art. 6 ust. 5 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185 poz. 1092) przeprowadziła kontrolę w trybie zwykłym w Urzędzie Skarbowym w Gorzowie Wlkp. w zakresie prawidłowości przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w świetle przepisów działu VIII ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia wykonawczego.

Kontrolę przeprowadziła Pani Ewa Grotkiewicz Kierownik Wieloosobowego Stanowiska ds. Kontroli Wewnętrznej w dniu 26 listopada 2014 r., na podstawie upoważnienia do kontroli nr 50/2014 z dnia 24 listopada 2014 r., które okazano przed przystąpieniem do czynności kontrolnych Panu Adamowi Andrzejewskiemu Naczelnikowi Urzędu Skarbowego w Gorzowie Wlkp. Kontrolę wpisano do ewidencji kontroli urzędu skarbowego w pozycji nr 5/2014

USTALENIA**1. Przepisy wewnętrzne regulujące przyjmowanie i załatwianie skarg i wniosków**

W Urzędzie Skarbowym w Gorzowie Wlkp. organizacja przyjmowania i załatwiania skarg określona została w Regulaminie organizacyjnym Urzędu Skarbowego w Gorzowie Wlkp. oraz Instrukcji I-SZJ/023 w sprawie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.

Obowiązujące w Urzędzie przepisy wewnętrzne w sposób szczegółowy regulują zasady przyjmowania i załatwiania skarg, w tym określają zadania i odpowiedzialność komórek biorących udział w procesie.

2. Organizacja przyjmowania skarg i wniosków

W kontrolowanym Urzędzie organizacja przyjmowania i rozpatrywania skarg spełnia wymogi art. 253 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Naczelnik Urzędu Skarbowego przyjmuje podatników w sprawach skarg w godzinach urzędowania. Umożliwiono również składanie skarg po godzinach pracy, w dniu w którym Urząd pracuje w godzinach wydłużonych. Informacja o dniach i godzinach przyjęć została wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie organu.

W obszarze organizacji przyjmowania i załatwiania skarg nie stwierdzono uchybień.

3. Ewidencja skarg i wniosków

W kontrolowanym Urzędzie ewidencja skarg i wniosków prowadzona jest przez Samodzielne stanowisko ds. organizacji i logistyki. Ewidencja prowadzona jest prawidłowo i umożliwia kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg. W ewidencji w latach 2011 – 2014 odnotowano 12 skarg.

W okresie objętym kontrolą nie wpłynęły wnioski, o których mowa w art. 241 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego.



4. Prawdliwość załatwiania skarg

Kontrolą objęto 7 skarg, które Naczelnik Urzędu Skarbowego w Gorzowie Wlkp. w latach 2011 – 2014 rozpatrzył, jako skargi na pracowników Urzędu. Pozostałe skargi zostały przekazane do rozpatrzenia do Izby Skarbowej w Zielonej Górze.

Do wszystkich kontrolowanych skarg wszczęto postępowania wyjaśniające, w trakcie których szczegółowo wyjaśniono podnoszone w skargach zarzuty, gromadząc przy tym dokumentację potwierdzającą dokonane ustalenia oraz wyjaśnienia.

Załatwienie skargi przez organ następuje w drodze zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi. Zawiadomienia spełniają wymogi art. 238 § 1 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego. Dodatkowo zawiadomienia o odmownym załatwieniu skargi zawierają uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 powołanej ustawy.

Skargi objęte kontrolą zostały załatwione przez Naczelnika Urzędu Skarbowego w Gorzowie Wlkp. w terminie określonym w art. 237 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego, a przypadku jednej sprawy w terminie wyznaczonym w trybie art. 36 powołanej ustawy, z uwagi na konieczność zgromadzenia dodatkowego materiału dowodowego.

5. Prawdliwość sporządzanych sprawozdań.

Dane sprawozdawcze w zakresie ilości rozpatrywanych skarg przekazane przez Naczelnika Urzędu Skarbowego w Gorzowie Wlkp. zgodne są z danymi wynikającymi z prowadzonego przez Urząd rejestru skarg i wniosków.

OCENA KONTROLOWANEJ DZIAŁALNOŚCI

Izba Skarbowa w Zielonej Górze **pozytywnie** ocenia organizację przyjmowania oraz rozpatrywanie skarg w świetle przepisów działu VIII ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia wykonawczego.

W Urzędzie Skarbowym w Gorzowie Wlkp. prawidłowo zorganizowano przyjmowanie skarg. Informacje dotyczące możliwości składania dostępne są w widocznym miejscu. Skargi załatwiane są terminowo, a postępowania wyjaśniające w sprawie skarg są prowadzone prawidłowo.

NIEPRAWIDŁOŚCI

W toku prowadzonej kontroli nie stwierdzono uchybień i nieprawidłowości.

ZALECENIA

Zaleceń nie formułowano.

Wystąpienie pokontrolne liczy łącznie 2 strony.

Zielona Góra, dnia 24 grudnia 2014 r.

Kierownik jednostki kontrolującej,
ZUP. DYREKTORA IZBY SKARBOWEJ
mgr. Barbara Kuczyńska
WICEDYREKTOR
ds. Kontroli, Poboru i Egzekucji
24.12.2014